

**REGULAMENT PRIVIND VIZITAREA ȘI INFORMAREA VIZITATORILOR
/APARTINĂTORILOR PACIENȚILOR INTERNAȚI ÎN S.C.U.B.A.**

A. VIZITAREA PACIENȚILOR INTERNAȚI ÎN S.C.U.B.A.

I. Este strict interzisă perceperea oricăror taxe pentru vizitarea pacienților în Spitalul Clinic de Urgență "Bagdasar-Arseni".

II. Este strict interzis vizitatorilor ca pe perioada vizitei să filmeze sau să fotografieze pacienții fără acordul expres al acestora.

III. Vizitatorii care nu se vor conforma întocmai și imediat indicațiilor personalului vor fi conduși de îndată în afara incintei S.C.U.B.A.

IV. Programul de acces al vizitatorilor pacienților internați în Spitalul Clinic de Urgență "Bagdasar-Arseni" la nivelul secțiilor cu paturi (cu excepția A.T.I.) se face astfel:

a) de luni până vineri, între orele 13.00 - 17.00

b) sâmbătă și duminică, între orele 11.00 – 17.00

• Accesul vizitatorilor în salon este permis după cum urmează:

a) 1 vizitator/pacient în saloanele cu un număr de cel mult 3 paturi, pacienții putând fi vizitați doar pe rând;

b) 1 vizitator/pacient în saloanele cu un număr de 4-6 paturi, putând fi vizitați maximum doi pacienți în același timp;

• Durata vizitei este limitată la 30 de minute, cu excepția secțiilor/compartimentelor ATI.

• În cazul unor evenimente epidemiologice deosebite, pe baza analizei efectuate de către direcția de sănătate publică, în secțiile/compartimentele fără risc durata vizitei poate fi limitată la 15 minute, iar în secțiile/compartimentele în care se află internate persoane aflate la risc pentru dezvoltarea unor forme severe de boală programul de vizită poate fi suspendat.

• Programul de vizită la nivelul unității sanitare poate fi suspendat de manager în situațiile de risc epidemiologic, prevăzute la art. 6 din Legea nr. 136/2020 privind instituirea unor măsuri în domeniul sănătății publice în situații de risc epidemiologic și biologic, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

• În cazul pacienților în stare terminală, **cu excepția celor internați în secțiile/compartimentele ATI**, aparținătorii au dreptul de a vizita pacientul zilnic, indiferent de oră. În măsura în care condițiile din secție/compartiment permit acest lucru, se poate asigura prezența permanentă lângă pacient a unui aparținător, cu acordul medicului curant. În măsura în care

condițiile din secție/compartiment nu permit accesul permanent, se va asigura accesul într-un spațiu de așteptare, în apropierea secției/compartimentului.

- În cazul pacienților internați care au un grad redus de mobilitate din cauza patologiei prezentate, pe oricare dintre secțiile/compartimentele din spital, **cu excepția secțiilor/compartimentelor ATI**, accesul unui însoțitor poate fi permanent, cu respectarea măsurilor interne de prevenire a transmiterii infecțiilor și cu acordul șefului de secție/coordonatorului de compartiment.

- În cazul copiilor cu vârsta de până la 14 ani, internați în oricare dintre secțiile/compartimentele din spital, **cu excepția secțiilor/compartimentelor ATI**, se permite prezența permanentă a unui aparținător, dacă se solicită acest lucru.

- În cazul copiilor cu vârsta cuprinsă între 14 și 18 ani internați în oricare dintre secțiile/compartimentele din unitatea sanitară, **cu excepția secțiilor/compartimentelor ATI**, se poate permite prezența permanentă a unui aparținător, cu acordul șefului de secție/coordonatorului de compartiment.

- Nu este permis accesul vizitatorilor:

- a) care prezintă semne clinice de infecții acute;

- b) aflați în stare de ebrietate sau aflați sub influența unor substanțe halucinogene.

- Vizitatorii au următoarele obligații:

- a) să poarte echipament de protecție adaptat în funcție de gradul de risc al secției.

Echipamentul de protecție va fi asigurat în mod gratuit de către unitatea sanitară;

- b) să respecte instrucțiunile personalului unității sanitare privind măsurile interne de prevenire a transmiterii infecțiilor.

- Circuitul de acces al vizitatorilor pacienților internați în secțiile cu paturi este următorul:

- Accesul se va face pe la intrarea A-B-C zona Coloane, unde vor primi echipament de protecție asigurat de spital (mască și botoși de unică utilizare), echipament distribuit prin intermediul agentului de pază al societății care asigură paza spitalului și vor efectua dezinfectia mâinilor.

- Agentul de pază va îndruma vizitatorul/vizitatorii către holul central. Accesul către secții se va face utilizând Liftul nr. 1 (excepție: în situația în care liftul nr. 1 este nebulizat, se transportă pacienți decedați sau se transportă pacienți confirmați COVID-19, etc., se va utiliza Liftul nr. 2).

- La nivelul fiecărei secții, în zona liftului nr. 1 se va organiza zona de triaj epidemiologic al vizitatorilor; triajul epidemiologic va fi efectuat de către un asistent medical desemnat de către medicul șef de secție; acesta va consemna în Registrul de evidență vizitatori și va completa toate rubricile conținute de acesta, inclusiv faptul că au primit echipament de protecție conform cerințelor specifice în acest caz, precum și prezența/absența semnelor clinice de infecții acute. După efectuarea triajului, asistentul responsabil va asigura vizitatorului halat de protecție de unică utilizare și dezinfectia mâinilor, apoi va îndruma vizitatorul către salonul pacientului.

- După terminarea vizitei, vizitatorul se va dezbrăca de halatul de protecție în zona de triaj a secției și va urma același traseu, în sens invers, către ieșirea din spital. Dezechiparea de mască și botoși se va face în holul de la intrarea A-B-C zona Coloane.

V. Vizitarea pacienților în secția de terapie intensivă este permisă zilnic, în intervalele orare 12.00 – 13.00 și 19.00 – 20.00, cu respectarea următoarelor condiții de acces:

a) la saloanele cu cel mult 4 paturi este permis accesul pentru 1 vizitator/pacient/intervalul orar de vizită, pacienții putând fi vizitați doar pe rând;

b) la saloanele cu peste 4 paturi este permis accesul pentru 1 vizitator/pacient/intervalul orar de vizită, putând fi vizitați maximum 2 pacienți în același timp;

c) durata vizitei este de maximum 10 minute, cu posibilitatea de prelungire, cu acordul medicului ATI; pe toată durata vizitei, persoana vizitatoare va fi însoțită de personalul secției/compartimentului;

d) contactul fizic cu pacientul este permis numai cu acordul și sub supravegherea asistentei medicale sau medicului ATI și trebuie să fie scurt și după o prealabilă dezinfecție suplimentară a mâinilor vizitatorului.

- În secțiile/compartimentele ATI, accesul vizitatorilor într-un salon în cursul intervalelor orare zilnice aprobate poate fi suspendat pe durata efectuării oricăror manevre, tehnici sau tratamente care necesită prezența unui medic ATI și a cel puțin unei asistente ATI. În aceste cazuri, intervalele orare zilnice de vizită vor fi prelungite astfel încât să se asigure accesul tuturor vizitatorilor.

- În cazul copiilor internați în secțiile/compartimentele ATI se asigură vizitarea zilnică cu respectarea prevederilor punctului II.

- În cazul copiilor internați în secțiile/compartimentele de terapie intensivă, la solicitarea aparținătorilor, în funcție de condițiile locale, cu respectarea măsurilor interne de prevenire a transmiterii infecțiilor și cu aprobarea medicului șef de secție/compartiment ATI, se poate permite prezența permanentă a unui aparținător, în intervalul orar 20.00-7.00.

- Circuitul de acces al vizitatorilor pacienților internați în secția A.T.I. este următorul:

- Accesul se va face pe la intrarea A-B-C zona Coloane, unde vor primi echipament de protecție asigurat de spital (mască și botoși de unică utilizare), echipament distribuit prin intermediul agentului de pază al societății care asigură paza spitalului și vor efectua dezinfecția mâinilor.

- Agentul de pază va îndruma vizitatorul/vizitatorii către holul central. Accesul către secție se va face utilizând Liftul nr. 1 (excepție: în situația în care liftul nr. 1 este nebulizat, se transportă pacienți decedați sau se transportă pacienți confirmați COVID-19, etc., se va utiliza Liftul nr. 2).

- La nivelul fiecărei locații a secției A.T.I. se va organiza zona de triaj epidemiologic al vizitatorilor; triajul epidemiologic va fi efectuat de către un asistent medical desemnat de către medicul șef de secție; acesta va consemna în Registrul de evidență vizitatori și va completa toate rubricile conținute de acesta, inclusiv faptul că au primit echipament de protecție conform cerințelor specifice în acest caz, precum și prezența/absența semnelor clinice de infecții acute. După efectuarea triajului, asistentul responsabil va asigura vizitatorului halat de protecție de unică utilizare și dezinfecția mâinilor, apoi va îndruma vizitatorul către salonul pacientului.

- După terminarea vizitei, vizitatorul se va dezechipa de halatul de protecție în zona de triaj a secției A.T.I. și va urma același traseu, în sens invers, către ieșirea din spital. Dezechiparea de mască și botoși se va face în holul de la intrarea A-B-C zona Coloane.

B. INFORMAREA APARTINĂTORILOR PACIENȚILOR INTERNAȚI ÎN S.C.U.B.A.

I. La internare, în maxim 2 ore, asistenta de salon asigură informarea aparținătorilor după următorul algoritm:

- pasul 1: identifică aparținătorii cărora pacientul dorește să li se transmită informații și numărul de telefon la care urmează să le comunice, solicitându-le pacientului
- pasul 2: consemnează aceste informații în F.O.C.G. – Planul de îngrijiri
- pasul 3: transmite prin SMS următorul text: *"pacientul/a (nume, prenume) este internat în S.C.U.B.A., secția., salon nr. ..., etaj nr. ..., medic curant, pacientului i-a fost alocat codul unic; -veți primi informații despre pacient doar în situația în care, pentru identificare, ne comunicați acest cod unic; detalii despre programul de vizitare și cum puteți afla informații suplimentare găsiți pe [www.baqdasg-arseni.ro/informatii despre pacienți](http://www.baqdasg-arseni.ro/informatii_despre_pacienti)".*

În situația în care pacientul se află în imposibilitatea comunicării informațiilor legate de identitatea aparținătorilor și nr. de telefon, se va preciza explicit acest lucru în F.O.C.G. – Planul de îngrijiri și se va proceda la informare conform pașilor antemenționați, după identificarea aparținătorilor.

Numerele de telefon de pe care se vor comunica informațiile sunt următoarele:

- Secția Clinică Neurochirurgie I – 0737.513.596
- Secția Clinică Neurochirurgie II – 0737.513.599
- Secția Clinică Neurochirurgie III – 0737.513.600
- Secția Clinică Neurochirurgie IV – 0737.513.609
- Secția Neurochirurgie V – 0726.255.971
- Secția Clinică Cardiologie – 0737.513.612
- Secția Clinică Ortopedie – 0737.513.624
- Secția Clinică Chirurgie Plastică – 0737.513.625
- Secția Clinică Chirurgie Generală – 0737.513.626
- Secția Clinică Recuperare Neuromusculară - 0732.220.127
- Secția A.T.I. I – 0737.513.627
- Secția A.T.I. II – 0737.513.628
- U.P.U. – 0735.355.524

În cazul pacienților din U.P.U. care pot oferi informații de identificare a aparținătorilor, medicul care preia pacientul va informa aparținătorii ori de câte ori este posibil, în cel mult 2 ore de la prezentare, cu privire la starea pacientului și demersurile efectuate în vederea internării acestuia.

II. În situația în care programul de vizită este suspendat sau starea de sănătate a pacientului nu permite vizitarea, secțiile/compartimentele au obligația de a asigura informarea telefonică zilnică a aparținătorilor, prin medicul curant/medicul de gardă/personalul desemnat, despre starea și evoluția pacientului, cu respectarea drepturilor pacientului.

III. Pentru pacienții internați pe oricare dintre secțiile/compartimentele spitalului, la solicitare, cu respectarea drepturilor pacientului, aparținătorii pot discuta direct cu medicul curant în timpul programului zilnic de lucru al acestuia, în baza unui program stabilit de medicul șef/coordonator de secție/compartiment, aprobat de directorul medical și afișat la loc vizibil la intrarea în unitatea sanitară.