

## REZULTATELE APLICARII MECANISMULUI DE FEED-BACK MARTIE 2022

### 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	18.0% (18)
	12.2% (6)
Nemulțumit	8.0% (8)
	4.1% (2)
Mulțumit	16.0% (16)
	30.6% (15)
Foarte mulțumit	58.0% (58)
	53.1% (26)

### 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	9.6% (9)
	12.2% (6)
Nemulțumit	5.3% (5)
	4.1% (2)
Mulțumit	10.6% (10)
	14.3% (7)
Foarte mulțumit	74.5% (70)
	69.4% (34)

### 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	8.7% (8)
	10.2% (5)
Nemulțumit	2.2% (2)
	4.1% (2)
Mulțumit	26.1% (24)
	32.7% (16)

Foarte multumit	63.0% (58)
	53.1% (26)

**4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?**

Da	22.2% (20)
	14.3% (7)

Nu	77.8% (70)
	85.7% (42)

**5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?**

Foarte nemultumit	10.0% (9)
	12.2% (6)

Nemultumit	4.4% (4)
	8.2% (4)

Multumit	16.7% (15)
	28.6% (14)

Foarte multumit	68.9% (62)
	51.0% (25)

**6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?**

Da	94.4% (84)
	91.8% (45)

Nu	5.6% (5)
	8.2% (4)

**7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?**

Da	92.0% (81)
	91.8% (45)

Nu	8.0% (7)
	8.2% (4)

**8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?**

Da	87.5% (77)
	98.0% (48)
Nu	12.5% (11)
	2.0% (1)

**9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?**

Da	3.4% (3)
	2.0% (1)
Nu	96.6% (84)
	98.0% (48)

**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

Da	2.4% (2)
	0.0% (0)
Nu	97.6% (83)
	100.0% (48)