



**SPITALUL CLINIC DE URGENȚĂ "BAGDASAR - ARSENI"
BUCUREȘTI**

Șoseaua Berceni nr. 12, sector 4, cod 041915
telefon: 021.334.30.54, centrala: 021.334.30.25, fax: 021.334.73.50
cod fiscal: 4943871
e-mail: directie@bagdasar-arseni.ro

UNITATE ACREDITATĂ ÎN CICLUL I CU UN PROCENT DE 90,57 %

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

Member of CISQ Federation

RIA SIMTEX

CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001

REGULAMENT PENTRU VIZITATORII PACIENȚILOR INTERNAȚI ÎN S.C.U.B.A.

1. Accesul vizitatorilor în Spitalul Clinic de Urgență „Bagdasar-Arseni” București (SCUBA) este permis numai în timpul programului de vizită legal, respectiv:

a) Luni – vineri --- între orele 15.00 – 20.00.

b) Sâmbătă - duminică --- între orele 10.00 – 20.00.

Accesul vizitatorilor în incinta spitalului este permis doar pe Intrarea A-B-C - zona Coloane. Pentru vizitatorii cu dizabilități, accesul se face prin UPU pe rampa pentru cărucioare.

Accesul vizitatorilor în incinta spitalului pe alte intrări decât cele menționate mai sus, este strict interzis.

2. Accesul vizitatorilor în incinta spitalului este permis doar în echipament de protecție de unică folosință (halat, botoșei), pus la dispoziție de către spital, în holul central, zonă Birou Internări. Este interzisă reutilizarea echipamentului de protecție dacă acesta a fost expus în mediul exterior al spitalului.

3. Este interzis accesul a mai mult de doi vizitatori, în același timp, la un pacient.

4. Pe perioada contravizitei medicilor la pacienți, aparținătorii au obligația de a părăsi secția.

5. Vizitarea pacienților din Secția Clinică Anestezie-Terapie Intensivă și USTACC este permisă zilnic doar membrilor familiei (părinți, copii, frați, surori, soți), cu condiția ca vizita să se facă individual sau cel mult două persoane, în intervalul orar 12-13 și 20-21.

6. În cazul pacienților în stare critică sau terminală, familia are dreptul de a vizita pacientul zilnic, indiferent de oră, pe baza biletului de acces eliberat de conducerea secției în care este internat bolnavul. Spitalul asigură accesul neîngrădit pentru acordarea asistenței spirituale conform confesiunii pacientului.

7. Este interzis accesul vizitatorilor în Blocul Operator, Laboratorul de Analize Medicale, Stația de Sterilizare, Unitatea de Transfuzii Sanguine, Laboratorul de Radiologie și Imagistică Medicală, Farmacia cu circuit închis a spitalului.

8. Este interzis accesul vizitatorilor la pacienții izolați, cu diagnostic de boală transmisibilă, dependenți de îngrijirile medicale ale spitalului.

9. Se recomandă evitarea aducerii copiilor ca vizitatori în spital.

10. Este interzis ca persoanele care prezintă simptome sau sunt diagnosticate cu boli infecto-contagioase să viziteze bolnavi în SCUBA, deoarece există riscul major de contaminare a pacienților internați.

11. Fumatul în unitate este strict interzis! Nerespectarea acestei prevederi se sancționează cu amendă, conform Legii nr. 349/2002 pentru prevenirea și combaterea efectelor produselor din tutun.

12. În cadrul S.C.U.B.A. este interzisă tulburarea liniștii publice (prin strigăte, larmă, comportament sau limbaj necivilizat, utilizarea de aparate radio, CD-playere, etc).

13. Vizitatorii au obligația de a respecta curățenia în spațiile exterioare și interioare aparținând SCUBA.

14. Este interzisă deteriorarea sau distrugerea obiectelor decorative sau de inventar din spital (bănci, coșuri de gunoi, uși, scaune, tablouri, aviziere, etc.) prin: zgâriere, scriere, vopsire, murdărire cu orice tip de substanță, demontarea sau degradarea oricăror elemente de construcție, decorative sau de mobilier. Persoanele care cauzează astfel de prejudicii (în mod direct sau indirect) vor acoperi integral costul reparării sau înlocuirii bunurilor deteriorate.

15. Este interzis vizitatorilor să deranjeze (în orice formă) ceilalți bolnavi, să se așeze pe paturile pacienților sau să intervină în modificarea poziției paturilor acționate cu telecomandă.

16. Vizitatorii nu au voie să aduca pacienților alimente, în afara recomandărilor medicului curant.

17. Vizitatorii nu au voie să intervină în îngrijirile medicale acordate pacienților.

18. Vizitatorii nu au acces la documentele medicale ale pacienților. Toate informațiile despre pacienți vor fi solicitate direct medicului curant, cu respectarea reglementărilor specifice aplicabile.

19. În cadrul spitalului este strict interzis accesul cu echipament audio/video/foto, și de asemenea este strict interzisă fotografierea, înregistrarea audio și/sau video, fără acordul prealabil – în scris - al conducerii spitalului.

20. Vizitatorii au obligația de a-și dezinfecța mâinile la venirea și la plecarea din spital/secție, prin utilizarea dispenserelor existente pe fiecare secție și la intrarea în spital.

21. Vizitatorii vor folosi exclusiv lifturile special destinate, care pot fi accesate de la parterul clădirii, Corp A.

22. Este permisă prezența cu caracter permanent a unui aparținător pentru anumite categorii de pacienți (copii în vârstă de până la 14 ani, pacienți cu grad redus de mobilitate din cauza patologiei prezentate, etc), cu respectarea prevederilor legale și a regulamentelor aprobate în SCUBA. Detalii privind acest fapt se obțin de la medical curant și de la conducerea secției în care este internat bolnavul.

23. În situația în care în secție / spital este declarată starea de carantină, sunt total interzise vizitele la pacienții internați.

24. În incinta spitalului, fără acordul scris al conducerii unității, sunt interzise: afișajul, vânzările ambulante sau difuzarea de materiale publicitare.

25. Vizitatorii au obligația să nu își lase obiectele personale nesupravegheate, indiferent de zona în care se află, S.C.U.B.A. nefiind responsabil de deteriorarea sau dispariția acestora.

26. Nerespectarea prevederilor prezentului regulament determină evacuarea aparținătorilor din spital de către agenții firmei de pază, la solicitarea personalului spitalului, și interzicerea accesului respectivilor aparținători în spital.

RESPECTAREA PREVEDERILOR PREZENTULUI REGULAMENT REDUCE RISCUL APARIȚIEI ȘI/SAU EXTINDERII INFECȚIILOR INTRASPITALICEȘTI ȘI MENȚINE CONDIȚIILE OPTIME DE MEDIU ÎN INCINTA SPITALULUI, CONTRIBUIND SEMNIFICATIV LA SĂNĂTATEA PACIENȚILOR, VIZITATORILOR ȘI A PERSONALULUI MEDICO-SANITAR.

**MANAGER,
Andi NODIȚ**