

REZULTATELE APLICARII MECANISMULUI DE FEED-BACK IANUARIE 2021

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
	17.0% (9)
Nemulțumit	0.0% (0)
	7.5% (4)
Mulțumit	12.5% (1)
	34.0% (18)
Foarte mulțumit	87.5% (7)
	41.5% (22)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
	18.9% (10)
Nemulțumit	0.0% (0)
	7.5% (4)
Mulțumit	14.3% (1)
	18.9% (10)
Foarte mulțumit	85.7% (6)
	54.7% (29)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
	9.4% (5)
Nemulțumit	14.3% (1)
	9.4% (5)
Mulțumit	14.3% (1)
	50.9% (27)
Foarte mulțumit	71.4% (5)
	30.2% (16)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	0.0% (0)
	15.1% (8)
Nu	100.0% (7)
	84.9% (45)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
	17.0% (9)
Nemulțumit	14.3% (1)
	11.3% (6)
Mulțumit	0.0% (0)
	37.7% (20)
Foarte mulțumit	85.7% (6)
	34.0% (18)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	85.7% (6)
	81.1% (43)
Nu	14.3% (1)
	18.9% (10)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	85.7% (6)
	77.4% (41)
Nu	14.3% (1)
	22.6% (12)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	100.0% (7)
	79.2% (42)

Nu

0.0% (0)

20.8% (11)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da

0.0% (0)

3.8% (2)

Nu

100.0% (7)

96.2% (51)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da

0.0% (0)

5.8% (3)

Nu

100.0% (7)

94.2% (49)

REZULTATELE APLICARII MECANISMULUI DE FEED-BACK FEBRUARIE 2021

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	15.4% (4)
	7.1% (6)
Nemulțumit	0.0% (0)
	6.0% (5)
Mulțumit	23.1% (6)
	34.5% (29)
Foarte mulțumit	61.5% (16)
	52.4% (44)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	12.0% (3)
	6.0% (5)
Nemulțumit	0.0% (0)
	4.8% (4)
Mulțumit	8.0% (2)
	15.5% (13)
Foarte mulțumit	80.0% (20)
	73.8% (62)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	16.7% (4)
	4.8% (4)
Nemulțumit	0.0% (0)
	9.5% (8)
Mulțumit	25.0% (6)
	45.2% (38)
Foarte mulțumit	58.3% (14)
	40.5% (34)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	40.9% (9)
	21.4% (18)
Nu	59.1% (13)
	78.6% (66)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	13.6% (3)
	9.5% (8)
Nemulțumit	4.5% (1)
	10.7% (9)
Mulțumit	22.7% (5)
	32.1% (27)
Foarte mulțumit	59.1% (13)
	47.6% (40)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	90.9% (20)
	92.9% (78)
Nu	9.1% (2)
	7.1% (6)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	90.9% (20)
	94.0% (79)
Nu	9.1% (2)
	6.0% (5)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	90.9% (20)
	91.7% (77)

Nu
9.1% (2)
8.3% (7)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da
4.5% (1)
3.6% (3)

Nu
95.5% (21)
96.4% (81)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da
0.0% (0)
3.7% (3)

Nu
100.0% (21)
96.3% (78)

REZULTATELE APLICARII MECANISMULUI DE FEED-BACK MARTIE 2021

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	21.7% (5)
	7.5% (6)
Nemulțumit	8.7% (2)
	5.0% (4)
Mulțumit	13.0% (3)
	37.5% (30)
Foarte mulțumit	56.5% (13)
	50.0% (40)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	13.6% (3)
	7.5% (6)
Nemulțumit	4.5% (1)
	3.8% (3)
Mulțumit	13.6% (3)
	17.5% (14)
Foarte mulțumit	68.2% (15)
	71.3% (57)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	10.0% (2)
	7.5% (6)
Nemulțumit	15.0% (3)
	5.0% (4)
Mulțumit	10.0% (2)
	48.8% (39)

Foarte multumit	65.0% (13)
	38.8% (31)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	21.1% (4)
	12.5% (10)

Nu	78.9% (15)
	87.5% (70)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit	10.5% (2)
	7.5% (6)

Nemultumit	5.3% (1)
	2.5% (2)

Multumit	15.8% (3)
	40.0% (32)

Foarte multumit	68.4% (13)
	50.0% (40)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	94.7% (18)
	91.3% (73)

Nu	5.3% (1)
	8.8% (7)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	94.7% (18)
	93.8% (75)

Nu
5.3% (1)
6.3% (5)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da
89.5% (17)
87.5% (70)

Nu
10.5% (2)
12.5% (10)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da
0.0% (0)
1.3% (1)

Nu
100.0% (19)
98.8% (79)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da
5.6% (1)
0.0% (0)

Nu
94.4% (17)
100.0% (80)

REZULTATELE APLICARII MECANISMULUI DE FEED-BACK APRILIE 2021

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	14.3% (3)
	10.9% (5)
Nemulțumit	0.0% (0)
	8.7% (4)
Mulțumit	14.3% (3)
	34.8% (16)
Foarte mulțumit	71.4% (15)
	45.7% (21)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	15.8% (3)
	19.6% (9)
Nemulțumit	0.0% (0)
	6.5% (3)
Mulțumit	10.5% (2)
	17.4% (8)
Foarte mulțumit	73.7% (14)
	56.5% (26)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	5.3% (1)
	8.7% (4)
Nemulțumit	0.0% (0)
	8.7% (4)
Mulțumit	26.3% (5)
	39.1% (18)

Foarte multumit	68.4% (13)
	43.5% (20)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	16.7% (3)
	19.6% (9)

Nu	83.3% (15)
	80.4% (37)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit	5.6% (1)
	10.9% (5)

Nemultumit	0.0% (0)
	13.0% (6)

Multumit	27.8% (5)
	34.8% (16)

Foarte multumit	66.7% (12)
	41.3% (19)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	83.3% (15)
	87.0% (40)

Nu	16.7% (3)
	13.0% (6)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	88.9% (16)
	89.1% (41)

Nu	11.1% (2)
	10.9% (5)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	77.8% (14)
	84.8% (39)
Nu	22.2% (4)
	15.2% (7)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da	0.0% (0)
	2.2% (1)
Nu	100.0% (18)
	97.8% (45)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da	0.0% (0)
	0.0% (0)
Nu	100.0% (18)
	100.0% (45)

REZULTATELE APLICARII MECANISMULUI DE FEED-BACK MAI 2021

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	12.5% (4)
	15.4% (16)
Nemulțumit	3.1% (1)
	8.7% (9)
Mulțumit	21.9% (7)
	35.6% (37)
Foarte mulțumit	62.5% (20)
	40.4% (42)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	3.3% (1)
	12.5% (13)
Nemulțumit	6.7% (2)
	3.8% (4)
Mulțumit	6.7% (2)
	24.0% (25)
Foarte mulțumit	83.3% (25)
	59.6% (62)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	3.4% (1)
	10.6% (11)
Nemulțumit	3.4% (1)
	9.6% (10)
Mulțumit	27.6% (8)
	46.2% (48)
Foarte mulțumit	65.5% (19)
	33.7% (35)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	25.9% (7)
	26.9% (28)
Nu	74.1% (20)
	73.1% (76)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	18.5% (5)
	10.6% (11)
Nemulțumit	0.0% (0)
	12.5% (13)
Mulțumit	22.2% (6)
	38.5% (40)
Foarte mulțumit	59.3% (16)
	38.5% (40)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	81.5% (22)
	89.4% (93)
Nu	18.5% (5)
	10.6% (11)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	85.2% (23)
	84.6% (88)
Nu	14.8% (4)
	15.4% (16)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	88.5% (23)
	80.8% (84)

Nu
11.5% (3)
19.2% (20)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da
8.3% (2)
4.8% (5)

Nu
91.7% (22)
95.2% (99)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da
4.3% (1)
2.9% (3)

Nu
95.7% (22)
97.1% (99)

REZULTATELE APLICARII MECANISMULUI DE FEED-BACK IUNIE 2021

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	23.7% (9)
	8.9% (10)
Nemulțumit	13.2% (5)
	9.8% (11)
Mulțumit	21.1% (8)
	42.9% (48)
Foarte mulțumit	42.1% (16)
	38.4% (43)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	25.7% (9)
	10.7% (12)
Nemulțumit	2.9% (1)
	3.6% (4)
Mulțumit	14.3% (5)
	22.3% (25)
Foarte mulțumit	57.1% (20)
	63.4% (71)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	21.2% (7)
	8.0% (9)
Nemulțumit	12.1% (4)
	9.8% (11)
Mulțumit	27.3% (9)
	48.2% (54)
Foarte mulțumit	39.4% (13)
	33.9% (38)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	30.3% (10)
	31.3% (35)
Nu	69.7% (23)
	68.8% (77)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	21.2% (7)
	9.8% (11)
Nemulțumit	6.1% (2)
	14.3% (16)
Mulțumit	36.4% (12)
	33.0% (37)
Foarte mulțumit	36.4% (12)
	42.9% (48)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	87.5% (28)
	85.7% (96)
Nu	12.5% (4)
	14.3% (16)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	78.1% (25)
	83.0% (93)
Nu	21.9% (7)
	17.0% (19)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	78.1% (25)
	87.5% (98)

Nu

21.9% (7)

12.5% (14)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da

3.2% (1)

3.6% (4)

Nu

96.8% (30)

96.4% (108)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da

0.0% (0)

2.7% (3)

Nu

100.0% (31)

97.3% (109)

REZULTATELE APLICARII MECANISMULUI DE FEED-BACK IULIE 2021

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	11.6% (5)
	15.6% (23)
Nemulțumit	7.0% (3)
	8.8% (13)
Mulțumit	18.6% (8)
	35.4% (52)
Foarte mulțumit	62.8% (27)
	40.1% (59)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	10.0% (4)
	14.3% (21)
Nemulțumit	5.0% (2)
	3.4% (5)
Mulțumit	10.0% (4)
	15.6% (23)
Foarte mulțumit	75.0% (30)
	66.7% (98)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	8.1% (3)
	11.6% (17)
Nemulțumit	5.4% (2)
	8.8% (13)
Mulțumit	27.0% (10)
	47.6% (70)

Foarte multumit	59.5% (22)
	32.0% (47)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	29.7% (11)
	29.3% (43)

Nu	70.3% (26)
	70.7% (104)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit	5.6% (2)
	12.2% (18)

Nemultumit	11.1% (4)
	9.5% (14)

Multumit	19.4% (7)
	38.1% (56)

Foarte multumit	63.9% (23)
	40.1% (59)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	91.7% (33)
	89.1% (131)

Nu	8.3% (3)
	10.9% (16)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	91.7% (33)
	81.6% (120)

Nu	8.3% (3)
	18.4% (27)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	91.2% (31)
	87.8% (129)
Nu	8.8% (3)
	12.2% (18)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da	3.0% (1)
	1.4% (2)
Nu	97.0% (32)
	98.6% (145)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da	0.0% (0)
	0.7% (1)
Nu	100.0% (32)
	99.3% (145)

REZULTATELE APLICARII MECANISMULUI DE FEED-BACK AUGUST 2021

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	8.3% (2)
	9.3% (9)
Nemulțumit	4.2% (1)
	2.1% (2)
Mulțumit	20.8% (5)
	41.2% (40)
Foarte mulțumit	66.7% (16)
	47.4% (46)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	9.5% (2)
	8.2% (8)
Nemulțumit	0.0% (0)
	4.1% (4)
Mulțumit	9.5% (2)
	19.6% (19)
Foarte mulțumit	81.0% (17)
	68.0% (66)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	5.3% (1)
	7.2% (7)
Nemulțumit	0.0% (0)
	3.1% (3)
Mulțumit	31.6% (6)
	44.3% (43)
Foarte mulțumit	63.2% (12)
	45.4% (44)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	33.3% (6)
	16.5% (16)
Nu	66.7% (12)
	83.5% (81)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	5.6% (1)
	10.3% (10)
Nemulțumit	5.6% (1)
	6.2% (6)
Mulțumit	27.8% (5)
	32.0% (31)
Foarte mulțumit	61.1% (11)
	51.5% (50)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	88.9% (16)
	93.8% (91)
Nu	11.1% (2)
	6.2% (6)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	94.4% (17)
	89.7% (87)
Nu	5.6% (1)
	10.3% (10)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	88.9% (16)
	89.7% (87)

Nu

11.1% (2)

10.3% (10)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da

0.0% (0)

4.1% (4)

Nu

100.0% (17)

95.9% (93)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da

0.0% (0)

0.0% (0)

Nu

100.0% (17)

100.0% (96)

REZULTATELE APLICARII MECANISMULUI DE FEED-BACK SEPTEMBRIE 2021

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	10.0% (4)
	13.4% (16)
Nemulțumit	2.5% (1)
	7.6% (9)
Mulțumit	12.5% (5)
	33.6% (40)
Foarte mulțumit	75.0% (30)
	45.4% (54)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	12.8% (5)
	14.3% (17)
Nemulțumit	2.6% (1)
	5.9% (7)
Mulțumit	5.1% (2)
	13.4% (16)
Foarte mulțumit	79.5% (31)
	66.4% (79)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	8.3% (3)
	7.6% (9)
Nemulțumit	2.8% (1)
	5.0% (6)
Mulțumit	27.8% (10)
	50.4% (60)
Foarte mulțumit	61.1% (22)
	37.0% (44)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	17.6% (6)
	16.8% (20)
Nu	82.4% (28)
	83.2% (99)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	2.9% (1)
	9.2% (11)
Nemulțumit	2.9% (1)
	5.9% (7)
Mulțumit	29.4% (10)
	39.5% (47)
Foarte mulțumit	64.7% (22)
	45.4% (54)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	94.1% (32)
	89.1% (106)
Nu	5.9% (2)
	10.9% (13)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	93.9% (31)
	84.9% (101)
Nu	6.1% (2)
	15.1% (18)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	90.6% (29)
	88.2% (105)

Nu

9.4% (3)

11.8% (14)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da

6.5% (2)

3.4% (4)

Nu

93.5% (29)

96.6% (115)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da

3.3% (1)

3.5% (4)

Nu

96.7% (29)

96.5% (111)

REZULTATELE APLICARII MECANISMULUI DE FEED-BACK OCTOMBRIE 2021

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	24.1% (7)
	16.3% (17)
Nemulțumit	10.3% (3)
	9.6% (10)
Mulțumit	17.2% (5)
	27.9% (29)
Foarte mulțumit	48.3% (14)
	46.2% (48)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	18.5% (5)
	13.5% (14)
Nemulțumit	3.7% (1)
	6.7% (7)
Mulțumit	3.7% (1)
	18.3% (19)
Foarte mulțumit	74.1% (20)
	61.5% (64)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	23.1% (6)
	9.6% (10)
Nemulțumit	7.7% (2)
	6.7% (7)
Mulțumit	11.5% (3)
	47.1% (49)

Foarte multumit	57.7% (15)
	36.5% (38)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	19.2% (5)
	26.0% (27)

Nu	80.8% (21)
	74.0% (77)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit	20.0% (5)
	14.4% (15)

Nemultumit	12.0% (3)
	7.7% (8)

Multumit	16.0% (4)
	35.6% (37)

Foarte multumit	52.0% (13)
	42.3% (44)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	96.0% (24)
	84.6% (88)

Nu	4.0% (1)
	15.4% (16)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	96.0% (24)
	81.7% (85)

Nu	4.0% (1)
	18.3% (19)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	91.3% (21)
	82.7% (86)
Nu	8.7% (2)
	17.3% (18)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da	0.0% (0)
	4.8% (5)
Nu	100.0% (22)
	95.2% (99)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da	4.8% (1)
	0.0% (0)
Nu	95.2% (20)
	100.0% (104)

REZULTATELE APLICARII MECANISMULUI DE FEED-BACK NOIEMBRIE 2021

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	24.0% (6)
	14.9% (10)
Nemulțumit	8.0% (2)
	4.5% (3)
Mulțumit	16.0% (4)
	19.4% (13)
Foarte mulțumit	52.0% (13)
	61.2% (41)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	21.7% (5)
	11.9% (8)
Nemulțumit	0.0% (0)
	4.5% (3)
Mulțumit	4.3% (1)
	11.9% (8)
Foarte mulțumit	73.9% (17)
	71.6% (48)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	9.5% (2)
	6.0% (4)
Nemulțumit	0.0% (0)
	7.5% (5)
Mulțumit	23.8% (5)

	35.8% (24)
Foarte multumit	66.7% (14)
	50.7% (34)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	45.0% (9)
	37.3% (25)
Nu	55.0% (11)
	62.7% (42)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit	10.0% (2)
	6.0% (4)
Nemultumit	0.0% (0)
	13.4% (9)
Multumit	40.0% (8)
	22.4% (15)
Foarte multumit	50.0% (10)
	58.2% (39)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	83.3% (15)
	85.1% (57)
Nu	16.7% (3)
	14.9% (10)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	88.9% (16)
	82.1% (55)

Nu
11.1% (2)
17.9% (12)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da
83.3% (15)
80.6% (54)

Nu
16.7% (3)
19.4% (13)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da
11.1% (2)
3.0% (2)

Nu
88.9% (16)
97.0% (65)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da
0.0% (0)
4.5% (3)

Nu
100.0% (18)
95.5% (64)

REZULTATELE APLICARII MECANISMULUI DE FEED-BACK DECEMBRIE 2021

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	7.3% (3)
	11.7% (14)
Nemulțumit	0.0% (0)
	7.5% (9)
Mulțumit	17.1% (7)
	39.2% (47)
Foarte mulțumit	75.6% (31)
	41.7% (50)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	5.4% (2)
	18.3% (22)
Nemulțumit	0.0% (0)
	4.2% (5)
Mulțumit	8.1% (3)
	20.0% (24)
Foarte mulțumit	86.5% (32)
	57.5% (69)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
	8.3% (10)
Nemulțumit	2.8% (1)
	5.8% (7)
Mulțumit	30.6% (11)
	52.5% (63)

Foarte multumit	66.7% (24)
	33.3% (40)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	20.0% (7)
	28.3% (34)

Nu	80.0% (28)
	71.7% (86)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit	3.0% (1)
	13.3% (16)

Nemultumit	6.1% (2)
	5.8% (7)

Multumit	18.2% (6)
	46.7% (56)

Foarte multumit	72.7% (24)
	34.2% (41)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	93.9% (31)
	85.8% (103)

Nu	6.1% (2)
	14.2% (17)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	93.9% (31)
	84.2% (101)

Nu

6.1% (2)

15.8% (19)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da

87.9% (29)

85.8% (103)

Nu

12.1% (4)

14.2% (17)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da

3.0% (1)

7.5% (9)

Nu

97.0% (32)

92.5% (111)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da

0.0% (0)

6.7% (8)

Nu

100.0% (32)

93.3% (111)