

REZULTATELE APLICARII MECANISMULUI DE FEED-BACK IANUARIE 2020

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	22.2% (10)
	11.0% (12)
Nemulțumit	8.9% (4)
	7.3% (8)
Mulțumit	15.6% (7)
	35.8% (39)
Foarte mulțumit	53.3% (24)
	45.9% (50)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	16.7% (6)
	12.8% (14)
Nemulțumit	13.9% (5)
	4.6% (5)
Mulțumit	8.3% (3)
	18.3% (20)
Foarte mulțumit	61.1% (22)
	64.2% (70)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	11.8% (4)
	8.3% (9)
Nemulțumit	11.8% (4)
	6.4% (7)
Mulțumit	38.2% (13)
	51.4% (56)

Foarte multumit
38.2% (13)
33.9% (37)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da
30.3% (10)
24.8% (27)

Nu
69.7% (23)
75.2% (82)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit
15.6% (5)
15.6% (17)

Nemultumit
9.4% (3)
7.3% (8)

Multumit
28.1% (9)
42.2% (46)

Foarte multumit
46.9% (15)
34.9% (38)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da
80.6% (25)
89.9% (98)

Nu
19.4% (6)
10.1% (11)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da
87.1% (27)
91.7% (100)

Nu
12.9% (4)
8.3% (9)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	90.3% (28)
	86.2% (94)
Nu	9.7% (3)
	13.8% (15)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da	12.9% (4)
	2.8% (3)
Nu	87.1% (27)
	97.2% (106)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da	0.0% (0)
	2.9% (3)
Nu	100.0% (30)
	97.1% (102)

REZULTATELE APLICARII MECANISMULUI DE FEED-BACK FEBRUARIE 2020

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	10.7% (6)
	13.4% (20)
Nemulțumit	3.6% (2)
	6.7% (10)
Mulțumit	19.6% (11)
	36.2% (54)
Foarte mulțumit	66.1% (37)
	43.6% (65)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	13.5% (7)
	13.4% (20)
Nemulțumit	0.0% (0)
	4.7% (7)
Mulțumit	9.6% (5)
	19.5% (29)
Foarte mulțumit	76.9% (40)
	62.4% (93)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	4.2% (2)
	13.4% (20)
Nemulțumit	6.3% (3)
	7.4% (11)
Mulțumit	45.8% (22)
	45.0% (67)

Foarte multumit
43.8% (21)
34.2% (51)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da
31.9% (15)
22.8% (34)

Nu
68.1% (32)
77.2% (115)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit
2.1% (1)
12.1% (18)

Nemultumit
8.5% (4)
10.7% (16)

Multumit
34.0% (16)
39.6% (59)

Foarte multumit
55.3% (26)
37.6% (56)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da
97.8% (45)
89.3% (133)

Nu
2.2% (1)
10.7% (16)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da
95.6% (43)
85.2% (127)

Nu
4.4% (2)
14.8% (22)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da

90.9% (40)

89.3% (133)

Nu

9.1% (4)

10.7% (16)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da

4.5% (2)

4.0% (6)

Nu

95.5% (42)

96.0% (143)

**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII
FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

Da

0.0% (0)

6.2% (9)

Nu

100.0% (43)

93.8% (136)

REZULTATELE APLICARII MECANISMULUI DE FEED-BACK MARTIE 2020

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	21.2% (7)
	9.4% (9)
Nemulțumit	3.0% (1)
	3.1% (3)
Mulțumit	12.1% (4)
	31.3% (30)
Foarte mulțumit	63.6% (21)
	56.3% (54)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	16.7% (5)
	9.4% (9)
Nemulțumit	6.7% (2)
	2.1% (2)
Mulțumit	3.3% (1)
	10.4% (10)
Foarte mulțumit	73.3% (22)
	78.1% (75)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	6.9% (2)
	5.2% (5)
Nemulțumit	6.9% (2)
	2.1% (2)
Mulțumit	20.7% (6)
	44.8% (43)

Foarte multumit
65.5% (19)
47.9% (46)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da
25.9% (7)
19.8% (19)

Nu
74.1% (20)
80.2% (77)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit
11.5% (3)
6.3% (6)

Nemultumit
3.8% (1)
4.2% (4)

Multumit
19.2% (5)
38.5% (37)

Foarte multumit
65.4% (17)
51.0% (49)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da
88.0% (22)
91.7% (88)

Nu
12.0% (3)
8.3% (8)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da
92.0% (23)
96.9% (93)

Nu
8.0% (2)
3.1% (3)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da

91.7% (22)

91.7% (88)

Nu

8.3% (2)

8.3% (8)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da

8.3% (2)

4.2% (4)

Nu

91.7% (22)

95.8% (92)

**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂȚII
FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

Da

0.0% (0)

0.0% (0)

Nu

100.0% (24)

100.0% (95)

REZULTATELE APLICARII MECANISMULUI DE FEED-BACK APRILIE 2020

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	14.3% (3)
	10.9% (5)
Nemulțumit	0.0% (0)
	8.7% (4)
Mulțumit	14.3% (3)
	34.8% (16)
Foarte mulțumit	71.4% (15)
	45.7% (21)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	15.8% (3)
	19.6% (9)
Nemulțumit	0.0% (0)
	6.5% (3)
Mulțumit	10.5% (2)
	17.4% (8)
Foarte mulțumit	73.7% (14)
	56.5% (26)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	5.3% (1)
	8.7% (4)
Nemulțumit	0.0% (0)
	8.7% (4)
Mulțumit	26.3% (5)
	39.1% (18)

Foarte multumit	68.4% (13)
	43.5% (20)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	16.7% (3)
	19.6% (9)

Nu	83.3% (15)
	80.4% (37)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit	5.6% (1)
	10.9% (5)

Nemultumit	0.0% (0)
	13.0% (6)

Multumit	27.8% (5)
	34.8% (16)

Foarte multumit	66.7% (12)
	41.3% (19)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	83.3% (15)
	87.0% (40)

Nu	16.7% (3)
	13.0% (6)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	88.9% (16)
	89.1% (41)

Nu
11.1% (2)
10.9% (5)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da
77.8% (14)
84.8% (39)

Nu
22.2% (4)
15.2% (7)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da
0.0% (0)
2.2% (1)

Nu
100.0% (18)
97.8% (45)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da
0.0% (0)
0.0% (0)

Nu
100.0% (18)
100.0% (45)

REZULTATELE APLICARII MECANISMULUI DE FEED-BACK luna Mai 2020

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	17.6% (3)
	11.6% (5)
Nemulțumit	0.0% (0)
	7.0% (3)
Mulțumit	17.6% (3)
	39.5% (17)
Foarte mulțumit	64.7% (11)
	41.9% (18)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
	14.0% (6)
Nemulțumit	0.0% (0)
	4.7% (2)
Mulțumit	13.3% (2)
	23.3% (10)
Foarte mulțumit	86.7% (13)
	58.1% (25)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
	9.3% (4)
Nemulțumit	15.4% (2)
	9.3% (4)
Mulțumit	23.1% (3)
	58.1% (25)
Foarte mulțumit	61.5% (8)
	23.3% (10)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	23.1% (3)
	20.9% (9)
Nu	76.9% (10)
	79.1% (34)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
	11.6% (5)
Nemulțumit	7.7% (1)
	9.3% (4)
Mulțumit	38.5% (5)
	44.2% (19)
Foarte mulțumit	53.8% (7)
	34.9% (15)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	91.7% (11)
	93.0% (40)
Nu	8.3% (1)
	7.0% (3)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	100.0% (12)
	88.4% (38)
Nu	0.0% (0)
	11.6% (5)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	100.0% (12)
	86.0% (37)
Nu	0.0% (0)
	14.0% (6)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da	0.0% (0)
	4.7% (2)
Nu	100.0% (12)
	95.3% (41)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da	8.3% (1)
	2.3% (1)
Nu	91.7% (11)
	97.7% (42)

REZULTATELE APLICARII MECANISMULUI DE FEED-BACK IUNIE 2020

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	12.5% (3)
	16.9% (11)
Nemulțumit	4.2% (1)
	3.1% (2)
Mulțumit	33.3% (8)
	30.8% (20)
Foarte mulțumit	50.0% (12)
	49.2% (32)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	10.0% (2)
	16.9% (11)
Nemulțumit	5.0% (1)
	1.5% (1)
Mulțumit	5.0% (1)
	10.8% (7)
Foarte mulțumit	80.0% (16)
	70.8% (46)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	11.1% (2)
	10.8% (7)
Nemulțumit	11.1% (2)
	7.7% (5)
Mulțumit	33.3% (6)
	36.9% (24)

Foarte multumit
44.4% (8)
44.6% (29)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da
33.3% (6)
13.8% (9)

Nu
66.7% (12)
86.2% (56)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit
5.6% (1)
12.3% (8)

Nemultumit
16.7% (3)
9.2% (6)

Multumit
22.2% (4)
26.2% (17)

Foarte multumit
55.6% (10)
52.3% (34)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da
94.1% (16)
93.8% (61)

Nu
5.9% (1)
6.2% (4)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da
94.1% (16)
89.2% (58)

Nu

5.9% (1)

10.8% (7)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da

88.2% (15)

89.2% (58)

Nu

11.8% (2)

10.8% (7)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da

11.8% (2)

6.2% (4)

Nu

88.2% (15)

93.8% (61)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da

0.0% (0)

0.0% (0)

Nu

100.0% (17)

100.0% (64)

REZULTATELE APLICARII MECANISMULUI DE FEED-BACK IULIE 2020

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	19.4% (6)
	11.7% (9)
Nemulțumit	3.2% (1)
	5.2% (4)
Mulțumit	19.4% (6)
	39.0% (30)
Foarte mulțumit	58.1% (18)
	44.2% (34)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	6.9% (2)
	10.4% (8)
Nemulțumit	6.9% (2)
	3.9% (3)
Mulțumit	13.8% (4)
	18.2% (14)
Foarte mulțumit	72.4% (21)
	67.5% (52)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	6.9% (2)
	9.1% (7)
Nemulțumit	3.4% (1)
	10.4% (8)
Mulțumit	34.5% (10)

	44.2% (34)
Foarte multumit	55.2% (16)
	36.4% (28)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	15.4% (4)
	15.6% (12)
Nu	84.6% (22)
	84.4% (65)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit	0.0% (0)
	10.4% (8)
Nemultumit	4.0% (1)
	6.5% (5)
Multumit	24.0% (6)
	42.9% (33)
Foarte multumit	72.0% (18)
	40.3% (31)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	80.0% (20)
	89.6% (69)
Nu	20.0% (5)
	10.4% (8)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	88.0% (22)
	90.9% (70)

Nu
12.0% (3)
9.1% (7)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da
80.0% (20)
90.9% (70)

Nu
20.0% (5)
9.1% (7)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da
0.0% (0)
2.6% (2)

Nu
100.0% (24)
97.4% (75)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da
0.0% (0)
0.0% (0)

Nu
100.0% (23)
100.0% (77)

REZULTATELE APLICARII MECANISMULUI DE FEED-BACK AUGUST 2020

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	28.6% (6)
	9.4% (6)
Nemulțumit	4.8% (1)
	7.8% (5)
Mulțumit	19.0% (4)
	34.4% (22)
Foarte mulțumit	47.6% (10)
	48.4% (31)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	30.0% (6)
	12.5% (8)
Nemulțumit	0.0% (0)
	4.7% (3)
Mulțumit	0.0% (0)
	17.2% (11)
Foarte mulțumit	70.0% (14)
	65.6% (42)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	20.0% (4)
	12.5% (8)
Nemulțumit	5.0% (1)
	7.8% (5)
Mulțumit	30.0% (6)
	46.9% (30)

Foarte multumit	45.0% (9)
	32.8% (21)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	15.0% (3)
	18.8% (12)

Nu	85.0% (17)
	81.3% (52)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit	25.0% (5)
	15.6% (10)

Nemultumit	10.0% (2)
	6.3% (4)

Multumit	15.0% (3)
	37.5% (24)

Foarte multumit	50.0% (10)
	40.6% (26)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	90.0% (18)
	90.6% (58)

Nu	10.0% (2)
	9.4% (6)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	90.0% (18)
	87.5% (56)

Nu	
----	--

10.0% (2)

12.5% (8)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da

89.5% (17)

84.4% (54)

Nu

10.5% (2)

15.6% (10)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da

5.6% (1)

7.8% (5)

Nu

94.4% (17)

92.2% (59)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da

0.0% (0)

3.2% (2)

Nu

100.0% (18)

96.8% (61)

REZULTATELE APLICARII MECANISMULUI DE FEED-BACK LUNA SEPTEMBRIE 2020

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	20.8% (5)
	11.3% (6)
Nemulțumit	8.3% (2)
	9.4% (5)
Mulțumit	8.3% (2)
	34.0% (18)
Foarte mulțumit	62.5% (15)
	45.3% (24)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	21.7% (5)
	7.5% (4)
Nemulțumit	0.0% (0)
	5.7% (3)
Mulțumit	8.7% (2)
	17.0% (9)
Foarte mulțumit	69.6% (16)
	69.8% (37)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	9.1% (2)
	7.5% (4)
Nemulțumit	0.0% (0)
	9.4% (5)
Mulțumit	40.9% (9)
	52.8% (28)

Foarte multumit	50.0% (11)
	30.2% (16)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	4.5% (1)
	11.3% (6)

Nu	95.5% (21)
	88.7% (47)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit	9.1% (2)
	7.5% (4)

Nemultumit	9.1% (2)
	13.2% (7)

Multumit	36.4% (8)
	32.1% (17)

Foarte multumit	45.5% (10)
	47.2% (25)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	95.5% (21)
	86.8% (46)

Nu	4.5% (1)
	13.2% (7)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	100.0% (22)
	81.1% (43)

Nu	0.0% (0)
	18.9% (10)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	95.2% (20)
	79.2% (42)
Nu	4.8% (1)
	20.8% (11)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da	0.0% (0)
	5.7% (3)
Nu	100.0% (21)
	94.3% (50)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da	0.0% (0)
	1.9% (1)
Nu	100.0% (20)
	98.1% (51)

REZULTATELE APLICARII MECANISMULUI DE FEED-BACK LUNA OCTOMBRIE 2020

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	19.0% (4)
	12.3% (10)
Nemulțumit	9.5% (2)
	6.2% (5)
Mulțumit	9.5% (2)
	21.0% (17)
Foarte mulțumit	61.9% (13)
	60.5% (49)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	27.8% (5)
	12.3% (10)
Nemulțumit	5.6% (1)
	6.2% (5)
Mulțumit	5.6% (1)
	16.0% (13)
Foarte mulțumit	61.1% (11)
	65.4% (53)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	25.0% (4)
	8.6% (7)
Nemulțumit	6.3% (1)
	4.9% (4)
Mulțumit	12.5% (2)
	43.2% (35)

Foarte multumit	56.3% (9)
	43.2% (35)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	0.0% (0)
	18.5% (15)
Nu	100.0% (15)
	81.5% (66)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit	26.7% (4)
	11.1% (9)
Nemultumit	6.7% (1)
	7.4% (6)
Multumit	6.7% (1)
	29.6% (24)
Foarte multumit	60.0% (9)
	51.9% (42)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	86.7% (13)
	85.2% (69)
Nu	13.3% (2)
	14.8% (12)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	93.3% (14)
	85.2% (69)
Nu	6.7% (1)
	14.8% (12)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	86.7% (13)
	86.4% (70)
Nu	13.3% (2)
	13.6% (11)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da	0.0% (0)
	1.2% (1)
Nu	100.0% (15)
	98.8% (80)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da	0.0% (0)
	1.3% (1)
Nu	100.0% (15)
	98.8% (79)

REZULTATELE APLICARII MECANISMULUI DE FEED-BACK LUNA NOIEMBRIE 2020

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	14.3% (3)
	7.4% (4)
Nemulțumit	9.5% (2)
	11.1% (6)
Mulțumit	23.8% (5)
	25.9% (14)
Foarte mulțumit	52.4% (11)
	55.6% (30)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	15.8% (3)
	7.4% (4)
Nemulțumit	5.3% (1)
	9.3% (5)
Mulțumit	5.3% (1)
	13.0% (7)
Foarte mulțumit	73.7% (14)
	70.4% (38)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	15.8% (3)
	5.6% (3)
Nemulțumit	0.0% (0)
	11.1% (6)
Mulțumit	10.5% (2)
	37.0% (20)
Foarte mulțumit	73.7% (14)
	46.3% (25)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	16.7% (3)
	14.8% (8)
Nu	83.3% (15)
	85.2% (46)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	11.1% (2)
	9.3% (5)
Nemulțumit	11.1% (2)
	11.1% (6)
Mulțumit	5.6% (1)
	31.5% (17)
Foarte mulțumit	72.2% (13)
	48.1% (26)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	88.9% (16)
	83.3% (45)
Nu	11.1% (2)
	16.7% (9)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	100.0% (18)
	85.2% (46)
Nu	0.0% (0)
	14.8% (8)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	100.0% (17)
	88.9% (48)

Nu
0.0% (0)
11.1% (6)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da
0.0% (0)
1.9% (1)

Nu
100.0% (17)
98.1% (53)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da
0.0% (0)
1.9% (1)

Nu
100.0% (17)
98.1% (52)

REZULTATELE APLICARII MECANISMULUI DE FEED-BACK DECEMBRIE 2020

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	4.8% (1)
	16.5% (14)
Nemulțumit	9.5% (2)
	8.2% (7)
Mulțumit	9.5% (2)
	36.5% (31)
Foarte mulțumit	76.2% (16)
	38.8% (33)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
	14.1% (12)
Nemulțumit	0.0% (0)
	4.7% (4)
Mulțumit	10.5% (2)
	23.5% (20)
Foarte mulțumit	89.5% (17)
	57.6% (49)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	5.3% (1)
	17.6% (15)
Nemulțumit	0.0% (0)
	5.9% (5)
Mulțumit	31.6% (6)
	34.1% (29)
Foarte mulțumit	63.2% (12)
	42.4% (36)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	11.1% (2)
	27.1% (23)
Nu	88.9% (16)
	72.9% (62)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
	20.0% (17)
Nemulțumit	11.1% (2)
	4.7% (4)
Mulțumit	11.1% (2)
	44.7% (38)
Foarte mulțumit	77.8% (14)
	30.6% (26)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	94.4% (17)
	82.4% (70)
Nu	5.6% (1)
	17.6% (15)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	88.9% (16)
	81.2% (69)
Nu	11.1% (2)
	18.8% (16)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	76.5% (13)
	83.5% (71)

Nu

23.5% (4)

16.5% (14)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da

0.0% (0)

5.9% (5)

Nu

100.0% (17)

94.1% (80)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da

0.0% (0)

3.5% (3)

Nu

100.0% (17)

96.5% (82)