

## REZULTATELE APLICARII MECANISMULUI DE FEED-BACK OCTOMBRIE 2021

### 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	24.1% (7)
	16.3% (17)
Nemulțumit	10.3% (3)
	9.6% (10)
Mulțumit	17.2% (5)
	27.9% (29)
Foarte mulțumit	48.3% (14)
	46.2% (48)

### 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	18.5% (5)
	13.5% (14)
Nemulțumit	3.7% (1)
	6.7% (7)
Mulțumit	3.7% (1)
	18.3% (19)
Foarte mulțumit	74.1% (20)
	61.5% (64)

### 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	23.1% (6)
	9.6% (10)
Nemulțumit	7.7% (2)
	6.7% (7)
Mulțumit	11.5% (3)
	47.1% (49)

Foarte multumit	57.7% (15)
	36.5% (38)

**4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?**

Da	19.2% (5)
	26.0% (27)

Nu	80.8% (21)
	74.0% (77)

**5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?**

Foarte nemultumit	20.0% (5)
	14.4% (15)

Nemultumit	12.0% (3)
	7.7% (8)

Multumit	16.0% (4)
	35.6% (37)

Foarte multumit	52.0% (13)
	42.3% (44)

**6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?**

Da	96.0% (24)
	84.6% (88)

Nu	4.0% (1)
	15.4% (16)

**7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?**

Da	96.0% (24)
	81.7% (85)

Nu	4.0% (1)
	18.3% (19)

**8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?**

Da

91.3% (21)

82.7% (86)

Nu

8.7% (2)

17.3% (18)

**9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?**

Da

0.0% (0)

4.8% (5)

Nu

100.0% (22)

95.2% (99)

**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

Da

4.8% (1)

0.0% (0)

Nu

95.2% (20)

100.0% (104)