

REZULTATELE APLICARII MECANISMULUI DE FEED-BACK IANUARIE 2022

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	8.6% (3)
	8.5% (10)
Nemulțumit	0.0% (0)
	5.9% (7)
Mulțumit	20.0% (7)
	34.7% (41)
Foarte mulțumit	71.4% (25)
	50.8% (60)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	9.1% (3)
	9.3% (11)
Nemulțumit	0.0% (0)
	2.5% (3)
Mulțumit	9.1% (3)
	15.3% (18)
Foarte mulțumit	81.8% (27)
	72.9% (86)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
	8.5% (10)
Nemulțumit	0.0% (0)
	1.7% (2)
Mulțumit	37.5% (12)
	44.1% (52)

Foarte multumit
62.5% (20)
45.8% (54)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da
19.4% (6)
16.9% (20)

Nu
80.6% (25)
83.1% (98)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit
9.7% (3)
6.8% (8)

Nemultumit
0.0% (0)
8.5% (10)

Multumit
19.4% (6)
39.0% (46)

Foarte multumit
71.0% (22)
45.8% (54)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da
93.5% (29)
94.9% (112)

Nu
6.5% (2)
5.1% (6)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da
87.1% (27)
94.9% (112)

Nu
12.9% (4)
5.1% (6)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da
80.6% (25)
89.8% (106)

Nu
19.4% (6)
10.2% (12)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da
3.3% (1)
1.7% (2)

Nu
96.7% (29)
98.3% (116)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da
6.9% (2)
0.9% (1)

Nu
93.1% (27)
99.1% (115)

REZULTATELE APLICARII MECANISMULUI DE FEED-BACK FEBRUARIE 2022

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	11.4% (4)
	12.4% (18)
Nemulțumit	8.6% (3)
	4.1% (6)
Mulțumit	2.9% (1)
	30.3% (44)
Foarte mulțumit	77.1% (27)
	53.1% (77)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	8.8% (3)
	9.7% (14)
Nemulțumit	2.9% (1)
	6.2% (9)
Mulțumit	11.8% (4)
	12.4% (18)
Foarte mulțumit	76.5% (26)
	71.7% (104)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	6.3% (2)
	8.3% (12)
Nemulțumit	6.3% (2)
	5.5% (8)
Mulțumit	25.0% (8)
	37.9% (55)
Foarte mulțumit	

62.5% (20)

48.3% (70)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da

3.2% (1)

16.6% (24)

Nu

96.8% (30)

83.4% (121)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit

9.7% (3)

9.0% (13)

Nemulțumit

0.0% (0)

9.0% (13)

Mulțumit

32.3% (10)

31.7% (46)

Foarte mulțumit

58.1% (18)

50.3% (73)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da

96.8% (30)

91.7% (133)

Nu

3.2% (1)

8.3% (12)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da

96.8% (30)

90.3% (131)

Nu

3.2% (1)

9.7% (14)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da

90.3% (28)
87.6% (127)

Nu

9.7% (3)
12.4% (18)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da

3.2% (1)
1.4% (2)

Nu

96.8% (30)
98.6% (143)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da

3.3% (1)
2.8% (4)

Nu

96.7% (29)
97.2% (139)

REZULTATELE APLICARII MECANISMULUI DE FEED-BACK MARTIE 2022

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	18.0% (18)
	12.2% (6)
Nemulțumit	8.0% (8)
	4.1% (2)
Mulțumit	16.0% (16)
	30.6% (15)
Foarte mulțumit	58.0% (58)
	53.1% (26)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	9.6% (9)
	12.2% (6)
Nemulțumit	5.3% (5)
	4.1% (2)
Mulțumit	10.6% (10)
	14.3% (7)
Foarte mulțumit	74.5% (70)
	69.4% (34)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	8.7% (8)
	10.2% (5)
Nemulțumit	2.2% (2)
	4.1% (2)
Mulțumit	26.1% (24)
	32.7% (16)

Foarte multumit
63.0% (58)
53.1% (26)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da
22.2% (20)
14.3% (7)

Nu
77.8% (70)
85.7% (42)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit
10.0% (9)
12.2% (6)

Nemultumit
4.4% (4)
8.2% (4)

Multumit
16.7% (15)
28.6% (14)

Foarte multumit
68.9% (62)
51.0% (25)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da
94.4% (84)
91.8% (45)

Nu
5.6% (5)
8.2% (4)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da
92.0% (81)
91.8% (45)

Nu
8.0% (7)
8.2% (4)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	87.5% (77)
	98.0% (48)
Nu	12.5% (11)
	2.0% (1)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da	3.4% (3)
	2.0% (1)
Nu	96.6% (84)
	98.0% (48)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da	2.4% (2)
	0.0% (0)
Nu	97.6% (83)
	100.0% (48)

REZULTATELE APLICARII MECANISMULUI DE FEED-BACK APRILIE 2022

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	17.5% (11)
	9.7% (7)
Nemulțumit	7.9% (5)
	6.9% (5)
Mulțumit	12.7% (8)
	22.2% (16)
Foarte mulțumit	61.9% (39)
	61.1% (44)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	12.7% (7)
	11.1% (8)
Nemulțumit	3.6% (2)
	6.9% (5)
Mulțumit	5.5% (3)
	9.7% (7)
Foarte mulțumit	78.2% (43)
	72.2% (52)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	3.6% (2)
	6.9% (5)
Nemulțumit	5.5% (3)
	6.9% (5)
Mulțumit	36.4% (20)
	29.2% (21)

Foarte multumit	54.5% (30)
	56.9% (41)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	18.9% (10)
	16.7% (12)

Nu	81.1% (43)
	83.3% (60)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit	7.5% (4)
	8.3% (6)

Nemultumit	5.7% (3)
	6.9% (5)

Multumit	32.1% (17)
	27.8% (20)

Foarte multumit	54.7% (29)
	56.9% (41)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	88.7% (47)
	86.1% (62)

Nu	11.3% (6)
	13.9% (10)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	90.6% (48)
	86.1% (62)

Nu	9.4% (5)
	13.9% (10)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da
88.2% (45)
87.5% (63)

Nu
11.8% (6)
12.5% (9)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da
9.8% (5)
6.9% (5)

Nu
90.2% (46)
93.1% (67)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da
2.0% (1)
4.3% (3)

Nu
98.0% (50)
95.7% (66)

REZULTATELE APLICĂRII MECANISMULUI DE FEED-BACK MAI 2022

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	19.0% (8)
	18.1% (23)
Nemulțumit	14.3% (6)
	5.5% (7)
Mulțumit	16.7% (7)
	27.6% (35)
Foarte mulțumit	50.0% (21)
	48.8% (62)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	14.3% (5)
	13.4% (17)
Nemulțumit	11.4% (4)
	2.4% (3)
Mulțumit	14.3% (5)
	19.7% (25)
Foarte mulțumit	60.0% (21)
	64.6% (82)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	11.8% (4)
	11.8% (15)
Nemulțumit	11.8% (4)
	6.3% (8)
Mulțumit	29.4% (10)
	40.9% (52)

Foarte multumit	47.1% (16)
	40.9% (52)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	24.2% (8)
	21.3% (27)

Nu	75.8% (25)
	78.7% (100)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit	12.5% (4)
	15.0% (19)

Nemultumit	6.3% (2)
	6.3% (8)

Multumit	40.6% (13)
	32.3% (41)

Foarte multumit	40.6% (13)
	46.5% (59)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	84.4% (27)
	84.3% (107)

Nu	15.6% (5)
	15.7% (20)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	84.4% (27)
	84.3% (107)

Nu	15.6% (5)
	15.7% (20)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da
76.7% (23)
85.8% (109)

Nu
23.3% (7)
14.2% (18)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da
3.6% (1)
3.1% (4)

Nu
96.4% (27)
96.9% (123)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da
3.8% (1)
0.8% (1)

Nu
96.2% (25)
99.2% (126)