

## REZULTATELE APLICARII MECANISMULUI DE FEED-BACK MAI 2022

### 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	19.0% (8)
	18.1% (23)
Nemulțumit	14.3% (6)
	5.5% (7)
Mulțumit	16.7% (7)
	27.6% (35)
Foarte mulțumit	50.0% (21)
	48.8% (62)

### 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	14.3% (5)
	13.4% (17)
Nemulțumit	11.4% (4)
	2.4% (3)
Mulțumit	14.3% (5)
	19.7% (25)
Foarte mulțumit	60.0% (21)
	64.6% (82)

### 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	11.8% (4)
	11.8% (15)
Nemulțumit	11.8% (4)
	6.3% (8)
Mulțumit	29.4% (10)
	40.9% (52)

Foarte multumit	47.1% (16)
	40.9% (52)

**4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?**

Da	24.2% (8)
	21.3% (27)

Nu	75.8% (25)
	78.7% (100)

**5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?**

Foarte nemultumit	12.5% (4)
	15.0% (19)

Nemultumit	6.3% (2)
	6.3% (8)

Multumit	40.6% (13)
	32.3% (41)

Foarte multumit	40.6% (13)
	46.5% (59)

**6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?**

Da	84.4% (27)
	84.3% (107)

Nu	15.6% (5)
	15.7% (20)

**7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?**

Da	84.4% (27)
	84.3% (107)

Nu	15.6% (5)
	15.7% (20)

**8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?**

Da  
76.7% (23)  
85.8% (109)

Nu  
23.3% (7)  
14.2% (18)

**9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?**

Da  
3.6% (1)  
3.1% (4)

Nu  
96.4% (27)  
96.9% (123)

**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

Da  
3.8% (1)  
0.8% (1)

Nu  
96.2% (25)  
99.2% (126)