

## REZULTATELE APLICARII MECANISMULUI DE FEED-BACK IANUARIE 2022

### 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	8.6% (3)
	8.5% (10)
Nemulțumit	0.0% (0)
	5.9% (7)
Mulțumit	20.0% (7)
	34.7% (41)
Foarte mulțumit	71.4% (25)
	50.8% (60)

### 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	9.1% (3)
	9.3% (11)
Nemulțumit	0.0% (0)
	2.5% (3)
Mulțumit	9.1% (3)
	15.3% (18)
Foarte mulțumit	81.8% (27)
	72.9% (86)

### 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
	8.5% (10)
Nemulțumit	0.0% (0)
	1.7% (2)
Mulțumit	37.5% (12)
	44.1% (52)

Foarte multumit	62.5% (20)
	45.8% (54)

**4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?**

Da	19.4% (6)
	16.9% (20)

Nu	80.6% (25)
	83.1% (98)

**5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?**

Foarte nemultumit	9.7% (3)
	6.8% (8)

Nemultumit	0.0% (0)
	8.5% (10)

Multumit	19.4% (6)
	39.0% (46)

Foarte multumit	71.0% (22)
	45.8% (54)

**6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?**

Da	93.5% (29)
	94.9% (112)

Nu	6.5% (2)
	5.1% (6)

**7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?**

Da	87.1% (27)
	94.9% (112)

Nu	12.9% (4)
	5.1% (6)

**8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?**

Da  
80.6% (25)  
89.8% (106)

Nu  
19.4% (6)  
10.2% (12)

**9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?**

Da  
3.3% (1)  
1.7% (2)

Nu  
96.7% (29)  
98.3% (116)

**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

Da  
6.9% (2)  
0.9% (1)

Nu  
93.1% (27)  
99.1% (115)