

## REZULTATELE APLICARII MECANISMULUI DE FEED-BACK SEPTEMBRIE 2021

### 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	10.0% (4)
	13.4% (16)
Nemulțumit	2.5% (1)
	7.6% (9)
Mulțumit	12.5% (5)
	33.6% (40)
Foarte mulțumit	75.0% (30)
	45.4% (54)

### 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	12.8% (5)
	14.3% (17)
Nemulțumit	2.6% (1)
	5.9% (7)
Mulțumit	5.1% (2)
	13.4% (16)
Foarte mulțumit	79.5% (31)
	66.4% (79)

### 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	8.3% (3)
	7.6% (9)
Nemulțumit	2.8% (1)
	5.0% (6)
Mulțumit	27.8% (10)
	50.4% (60)
Foarte mulțumit	61.1% (22)
	37.0% (44)

**4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?**

Da	17.6% (6)
	16.8% (20)
Nu	82.4% (28)
	83.2% (99)

**5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?**

Foarte nemulțumit	2.9% (1)
	9.2% (11)
Nemulțumit	2.9% (1)
	5.9% (7)
Mulțumit	29.4% (10)
	39.5% (47)
Foarte mulțumit	64.7% (22)
	45.4% (54)

**6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?**

Da	94.1% (32)
	89.1% (106)
Nu	5.9% (2)
	10.9% (13)

**7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?**

Da	93.9% (31)
	84.9% (101)
Nu	6.1% (2)
	15.1% (18)

**8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?**

Da	90.6% (29)
	88.2% (105)

Nu

9.4% (3)

11.8% (14)

**9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?**

Da

6.5% (2)

3.4% (4)

Nu

93.5% (29)

96.6% (115)

**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

Da

3.3% (1)

3.5% (4)

Nu

96.7% (29)

96.5% (111)