

## REZULTATELE APLICARII MECANISMULUI DE FEED-BACK MARTIE 2021

### 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	21.7% (5)
	7.5% (6)
Nemulțumit	8.7% (2)
	5.0% (4)
Mulțumit	13.0% (3)
	37.5% (30)
Foarte mulțumit	56.5% (13)
	50.0% (40)

### 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	13.6% (3)
	7.5% (6)
Nemulțumit	4.5% (1)
	3.8% (3)
Mulțumit	13.6% (3)
	17.5% (14)
Foarte mulțumit	68.2% (15)
	71.3% (57)

### 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	10.0% (2)
	7.5% (6)
Nemulțumit	15.0% (3)
	5.0% (4)
Mulțumit	10.0% (2)
	48.8% (39)

Foarte multumit	65.0% (13)
	38.8% (31)

**4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?**

Da	21.1% (4)
	12.5% (10)

Nu	78.9% (15)
	87.5% (70)

**5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?**

Foarte nemultumit	10.5% (2)
	7.5% (6)

Nemultumit	5.3% (1)
	2.5% (2)

Multumit	15.8% (3)
	40.0% (32)

Foarte multumit	68.4% (13)
	50.0% (40)

**6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?**

Da	94.7% (18)
	91.3% (73)

Nu	5.3% (1)
	8.8% (7)

**7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?**

Da	94.7% (18)
	93.8% (75)

Nu  
5.3% (1)  
6.3% (5)

**8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?**

Da  
89.5% (17)  
87.5% (70)

Nu  
10.5% (2)  
12.5% (10)

**9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?**

Da  
0.0% (0)  
1.3% (1)

Nu  
100.0% (19)  
98.8% (79)

**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

Da  
5.6% (1)  
0.0% (0)

Nu  
94.4% (17)  
100.0% (80)