



SPITALUL CLINIC DE URGENȚĂ "BAGDASAR - ARSENI"
BUCUREȘTI
Șoseaua Berceni nr. 12, sector 4, cod 041915
telefon: 021.334.30.54, centrala: 021.334.30.25, fax: 021.334.73.50
cod fiscal: 4943871
e-mail: directie@bagdasar-arseni.ro

UNITATE ACREDITATĂ ÎN CICLUL I CU UN PROCENT DE 90,57 %



Nr.....

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

În SPITALUL CLINIC DE URGENȚĂ "BAGDASAR-ARSENI" BUCUREȘTI

Prezentarea spitalului

SPITALUL CLINIC DE URGENȚĂ "BAGDASAR-ARSENI" BUCUREȘTI (SCUBA) este o unitate sanitară de utilitate publică, cu personalitate juridică, aflată în subordinea Ministerului Sănătății, clasificată conform Ordinului MS 727/2011 în categoria IM și este unul dintre cele mai importante spitale din București, deservind o populație de aprox. 4 milioane de locuitori din capitală și județele limitrofe. Spitalul dispune de un număr total de 558 paturi, iar în cadrul lui se realizează cca 8.000 intervenții chirurgicale/an.

Misiunea SPITALULUI CLINIC DE URGENȚĂ "BAGDASAR-ARSENI" BUCUREȘTI este asigurarea de servicii medicale accesibile, centrate pe nevoile pacienților, în mod nediscriminatoriu, în concordanță cu cele mai avansate cunoștințe și practice medicale din domeniu și în condiții de siguranță. De asemenea, ca spital clinic, misiunea Spitalului Clinic de urgență "Bagdasar-Arseni" București vizează promovarea dezvoltării cercetării științifice și asigurarea formării de specialiști în domeniul medicinei.

Viziunea CONDUCERII SPITALULUI CLINIC DE URGENȚĂ "BAGDASAR-ARSENI" BUCUREȘTI în domeniul calității este de a dobândi și ulterior de a menține o reputație foarte bună a spitalului prin calitatea înaltă a serviciilor prestate, respectiv consolidarea și dezvoltarea statutului de unitate de elită a sistemului sanitar românesc și de reper în neurochirurgia europeană, care să asigure servicii medicale conform standardelor internaționale, într-un mediu organizațional și profesional performant, corespunzător așteptărilor pacienților și angajaților.

În scopul îndeplinirii misiunii unității noastre, ne propunem atingerea următoarelor **obiective**:

1. Îmbunătățirea continuă a calității actului medical printr-un sistem integrat care se referă atât la infrastructura de calitate, cât și la dezvoltarea permanentă a competențelor tuturor salariaților în general și a cadrelor medicale în special.
2. Orientarea către pacient prin: creșterea încrederii acestora în serviciile Spitalului Clinic de urgență "Bagdasar-Arseni" București, atenția pe siguranța pacientului. Demonstrarea calității serviciilor personalului nostru prin: angajamentul acestuia, prin creșterea gradului de integritate profesională, a gradului de competență, instruire și experiență a acestuia.

3. Asigurarea cu consecvență a unui dialog deschis și pragmatic atât între personalul medical și pacient, cât și cu reprezentanții comunității.
4. Obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite.
5. Implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă.
6. Menținerea acreditării spitalului.
7. Creșterea calității actului medical și a mediului de îngrijire prin elaborarea și implementarea de protocoale de practică specifice ariei medicale și dezvoltarea conceptului "învățarea din erori".
8. Promovarea eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluare a practicii profesionale, prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional.
9. Conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate.

Prin această **declarație de politică** mă angajez să:

- Comunic angajaților orientarea către pacienți și a importanței respectării cerințelor legale și de reglementare; Să stabilesc politica și să asigur stabilirea obiectivelor generale ale calității.
- Să conduc analizele managementului.
- Să asigur disponibilitatea resurselor.
- Să satisfac cerințele tuturor părților interesate, începând cu pacientul și să îmbunătățesc continuu eficacitatea sistemului de management al calității.

Este responsabilitatea fiecărui șef de secție/serviciu/birou/compartiment/laborator ca în secția/serviciul/biroul/compartimentul/laboratorul pe care îl coordonează să aibă stabilite obiective specifice, a căror realizare să contribuie la îmbunătățirea calității și a performanțelor de mediu, sănătate și securitate ocupațională.

Conducerea Spitalului Clinic de urgență "Bagdasar-Arseni" București se preocupă permanent de menținerea, aplicarea și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității, pentru prestarea de servicii medicale la standarde ridicate, în vederea satisfacerii cerințelor și așteptărilor pacienților, aparținătorilor, angajaților unității, precum și a terților.

Responsabilitatea implementării politicii în domeniul calității asumată de conducerea Spitalului Clinic de urgență "Bagdasar-Arseni" București revine fiecărui angajat, care, urmare instruirii în acest sens, trebuie să dea dovadă de conștientizare a necesității atingerii obiectivelor propuse, astfel încât creșterea nivelului de satisfacție a pacienților și dezvoltarea profesională să devină priorități în activitatea curentă.

Această declarație este disponibilă tuturor persoanelor, atât angajaților noștri, cât și părților externe ale spitalului, fiind publicată pe website-ul instituției la www.bagdasar-arseni.ro.

MANAGER,
Andi NODIT

