

REZULTATELE APLICARII MECANISMULUI DE FEED-BACK IULIE 2021

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	11.6% (5)
	15.6% (23)
Nemulțumit	7.0% (3)
	8.8% (13)
Mulțumit	18.6% (8)
	35.4% (52)
Foarte mulțumit	62.8% (27)
	40.1% (59)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	10.0% (4)
	14.3% (21)
Nemulțumit	5.0% (2)
	3.4% (5)
Mulțumit	10.0% (4)
	15.6% (23)
Foarte mulțumit	75.0% (30)
	66.7% (98)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	8.1% (3)
	11.6% (17)
Nemulțumit	5.4% (2)
	8.8% (13)
Mulțumit	27.0% (10)
	47.6% (70)

Foarte multumit	59.5% (22)
	32.0% (47)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	29.7% (11)
	29.3% (43)

Nu	70.3% (26)
	70.7% (104)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit	5.6% (2)
	12.2% (18)

Nemultumit	11.1% (4)
	9.5% (14)

Multumit	19.4% (7)
	38.1% (56)

Foarte multumit	63.9% (23)
	40.1% (59)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	91.7% (33)
	89.1% (131)

Nu	8.3% (3)
	10.9% (16)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	91.7% (33)
	81.6% (120)

Nu	8.3% (3)
	18.4% (27)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	91.2% (31)
	87.8% (129)
Nu	8.8% (3)
	12.2% (18)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da	3.0% (1)
	1.4% (2)
Nu	97.0% (32)
	98.6% (145)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da	0.0% (0)
	0.7% (1)
Nu	100.0% (32)
	99.3% (145)