

REZULTATELE APLICARII MECANISMULUI DE FEED-BACK FEBRUARIE 2021

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	15.4% (4)
	7.1% (6)
Nemulțumit	0.0% (0)
	6.0% (5)
Mulțumit	23.1% (6)
	34.5% (29)
Foarte mulțumit	61.5% (16)
	52.4% (44)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	12.0% (3)
	6.0% (5)
Nemulțumit	0.0% (0)
	4.8% (4)
Mulțumit	8.0% (2)
	15.5% (13)
Foarte mulțumit	80.0% (20)
	73.8% (62)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	16.7% (4)
	4.8% (4)
Nemulțumit	0.0% (0)
	9.5% (8)
Mulțumit	25.0% (6)
	45.2% (38)
Foarte mulțumit	58.3% (14)
	40.5% (34)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	40.9% (9)
	21.4% (18)
Nu	59.1% (13)
	78.6% (66)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	13.6% (3)
	9.5% (8)
Nemulțumit	4.5% (1)
	10.7% (9)
Mulțumit	22.7% (5)
	32.1% (27)
Foarte mulțumit	59.1% (13)
	47.6% (40)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	90.9% (20)
	92.9% (78)
Nu	9.1% (2)
	7.1% (6)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	90.9% (20)
	94.0% (79)
Nu	9.1% (2)
	6.0% (5)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	90.9% (20)
	91.7% (77)

Nu
9.1% (2)
8.3% (7)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da
4.5% (1)
3.6% (3)

Nu
95.5% (21)
96.4% (81)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da
0.0% (0)
3.7% (3)

Nu
100.0% (21)
96.3% (78)