

REZULTATELE APLICARII MECANISMULUI DE FEED-BACK MAI 2021

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	12.5% (4)
	15.4% (16)
Nemulțumit	3.1% (1)
	8.7% (9)
Mulțumit	21.9% (7)
	35.6% (37)
Foarte mulțumit	62.5% (20)
	40.4% (42)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	3.3% (1)
	12.5% (13)
Nemulțumit	6.7% (2)
	3.8% (4)
Mulțumit	6.7% (2)
	24.0% (25)
Foarte mulțumit	83.3% (25)
	59.6% (62)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	3.4% (1)
	10.6% (11)
Nemulțumit	3.4% (1)
	9.6% (10)
Mulțumit	27.6% (8)
	46.2% (48)
Foarte mulțumit	65.5% (19)
	33.7% (35)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	25.9% (7)
	26.9% (28)
Nu	74.1% (20)
	73.1% (76)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	18.5% (5)
	10.6% (11)
Nemulțumit	0.0% (0)
	12.5% (13)
Mulțumit	22.2% (6)
	38.5% (40)
Foarte mulțumit	59.3% (16)
	38.5% (40)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	81.5% (22)
	89.4% (93)
Nu	18.5% (5)
	10.6% (11)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	85.2% (23)
	84.6% (88)
Nu	14.8% (4)
	15.4% (16)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	88.5% (23)
	80.8% (84)

Nu
11.5% (3)
19.2% (20)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da
8.3% (2)
4.8% (5)

Nu
91.7% (22)
95.2% (99)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da
4.3% (1)
2.9% (3)

Nu
95.7% (22)
97.1% (99)