

REGULAMENT DE ORDINE INTERIOARĂ PENTRU PACIENȚII INTERNAȚI ÎN S.C.U.B.A.

La internare, pacienții/apartinătorii vor fi informați cu privire la necesitatea respectării prezentului regulament (ROI), după care aceștia vor confirma luarea la cunoștință prin semnătură în Foaia de Observație Clinică Generală (FOCG).

ROI pentru pacienții internați este un document cu aplicabilitate internă, elaborat pe baza reglementărilor legale în vigoare și aprobat de conducerea spitalului, și cuprinde drepturile și obligațiile pacienților pe durata internării.

I. DREPTURILE pacienților internați în SCUBA:

1. Să fie informați cu privire la diagnostic, tratamentul medico-chirurgical, planul de îngrijire și investigațiile recomandate de către medicul curant sau alt personal medical, după caz.

2. Să fie informați despre prevederile legale privind drepturile și obligațiile pacienților (Legea nr. 41 / 2003).

3. Să indice (în scris) una sau mai multe persoane care au dreptul să fie informate despre starea lor de sănătate.

4. Să solicite opinia unui alt medic cu privire la diagnosticul sau conduita terapeutică recomandate de către medicul curant / de gardă.

5. În cazul în care dețin obiecte personale de valoare, care, din motive obiective, nu pot fi păstrate în afara spitalului, pacienții trebuie să fie informați cu privire la modul în care spitalul asigură (pe durata internării) păstrarea acestor bunuri în condiții de siguranță.

6. Pacienții internați în S.C.U.B.A. trebuie să fie informați cu privire la:

- Declarația managerului privind obiectivele politicii manageriale
- Regulamentul intern pentru pacienți
- Regulamentul intern pentru vizitatori
- personalul medico-sanitar și de îngrijire care participă la acordarea îngrijirilor specifice pe durata internării
- lista cu numerele de telefon utile (nr. de telefon la care pot fi contactați în spital, apelul de urgență 112, ambulanță, consiliere confesională, etc.)
- intervalul orar în care medicii efectuează vizita și contravizita la pacienți
- programul de distribuire a meselor

- intervalul de timp stabilit pentru consultații și/sau programarea internării pacienților cronici, numărul de telefon, numele și prenumele persoanelor de contact
- modul în care se pot face sugestii și reclamații
- regulile de igienă primară și de păstrare a curățeniei pe durata internării (inclusiv recomandări privind colectarea deșeurilor menajere)
- tipurile de investigații paraclinice efectuate în cadrul spitalului
- lista serviciilor cu plată acordate în spital
- tarifele consultațiilor și analizelor medicale nedecontate de C.N.A.S.
- condițiile de consiliere psihologică pentru pacienți și aparținători
- condițiile de externare din spital
- necesitatea implicării aparținătorilor în îngrijirea unor categorii de bolnavi (inclusiv copiii cu vârsta între 0 – 16 ani).
- donarea de celule, țesuturi și organe
- recomandări pentru un stil de viață sănătos (antitabagism, descurajarea consumului de alcool, alimentație sănătoasă și echilibrată, anti-sedentarism, antidrog, etc.)
- riscurile de contaminare reciprocă
- parteneriatele / convențiile pe care le are spitalul cu alte organizații medicale sau medico-sociale, cu specialiști externi, cu alte laboratoare și/sau spitale, cu servicii private de ambulanță, cu interpreți autorizați ai limbajului mimico-gestual și/sau ai limbajului specific persoanelor cu surdo-cecitate, cu firme / traducători autorizați pentru pacienții nevorbitori de limba română, etc.
- studiile clinice desfășurate în secție.

II. OBLIGAȚIILE pacienților internați în SCUBA:

1. Să prezinte documentele necesare pentru internare.
2. Să confirme – prin semnătură în FOCG – faptul că au luat la cunoștință și vor respecta prevederile Regulamentului de ordine interioară pentru pacienți.
3. Să respecte reglementările interne ale spitalului (afișate în locuri vizibile sau îndosariate în mapa pentru pacienți din fiecare salon).
4. Să respecte perioadele în care se desfășoară vizita și contravizita la pacienți, respectiv să nu părăsească salonul în aceste intervale de timp (stabilite la nivelul fiecărei secții).
5. Să respecte și să coopereze la îndeplinirea conduitei terapeutice și a planului de îngrijire recomandat de medicul curant. Să informeze personalul medical de orice modificare apărută în evoluția stării de sănătate.
6. Să respecte regulile impuse de conducerea spitalului în situația în care în secție/spital este declarată starea de carantină.

7. În cadrul spitalului este strict interzis accesul cu echipament audio/video, și, de asemenea, este strict interzisă înregistrarea audio și/sau video, fără acordul prealabil – în scris - al conducerii spitalului.

8. Fumatul în unitate este strict interzis! Nerespectarea acestei prevederi se sancționează cu amendă în cuantum de 100 - 500 RON pentru persoanele fizice, conform Legii nr. 349/2002 pentru prevenirea și combaterea efectelor produselor din tutun. De asemenea, în spital sunt interzise cu desăvârșire: consumul de băuturi alcoolice, de droguri sau substanțe etnobotanice și jocurile de noroc.

9. Să poarte ținuta regulamentară de spital (pijama, papuci, halat) pe durata internării.

10. Să respecte regulile de igienă primară. La internare, este obligatorie igiena personală (duș), imediat după ce pacientul a fost cazat în salon.

11. Să nu părăsească unitatea sanitară pe durata internării. În situații excepționale (calamități, solicitări exprese ale unor instituții, chemări la diferite Comisii de Expertiză, sau pentru ridicarea ajutorului de boală sau a pensiei, pentru probleme familiale sau personale urgente, zile festive sau sărbători religioase, etc.), dacă starea de sănătate permite, pacientul poate părăsi spitalul pentru o perioadă limitată de timp, cu acordul scris al medicului curant și al medicului șef de secție sau cu acordul medicului de gardă, după caz.

12. Pe durata internării, procurarea de medicamente din afara spitalului nu este permisă decât în situații deosebite și, obligatoriu, cu avizul medicului curant / de gardă.

13. Se interzice cu desăvârșire înstrăinarea medicamentelor prescrise și eliberate în spital!

14. Repausul la pat pe durata indicată de medicul curant este obligatorie. Deplasările pentru consulturi interdisciplinare, investigații și/sau tratamente se vor face numai la indicația medicului curant/de gardă și în condițiile stabilite de acesta.

15. Este interzisă utilizarea telecomenzilor de la paturi! Modificarea poziției patului este făcută doar de către personalul medical. Vă informăm că modificarea poziției paturilor de către persoane neautorizate poate provoca prejudicii grave pacienților!

16. Este interzisă folosirea dispozitivelor medicale (din salon sau din alte spații ale spitalului).

17. Să respecte integritatea bunurilor din patrimoniul unității și a inventarului ce se predă la internare (și este afișat la loc vizibil în fiecare salon). Este interzisă deteriorarea sau distrugerea obiectelor decorative sau de inventar din spital (uși, ferestre, tablouri, aviziere, obiecte care fac parte din instalația electrică sau alimentarea cu apă, bănci, coșuri de gunoi, etc.) prin: zgâriere, scriere, vopsire, murdărire cu orice tip de substanță, demontarea sau degradarea oricăror elemente de construcție, decorative sau de mobilier. Persoanele care cauzează astfel de prejudicii vor acoperi integral costul reparării sau înlocuirii bunurilor deteriorate.

18. Să respecte și să aibă o atitudine civilizată (comportament și limbaj decent) față de personalul medico-sanitar și auxiliar, precum și față de ceilalți pacienți.

19. Să păstreze curățenia în salon și spital, inclusiv în curtea spitalului.

20. Să respecte toate acțiunile care se desfășoară în spital cu privire la curățenia, dezinfectia și deratizarea spațiilor.

21. În spital este interzisă tulburarea liniștii (prin strigăte, larmă, comportament sau limbaj necivilizat, utilizarea de aparate radio, CD-playere, etc). De asemenea, este obligatorie respectarea programului de odihnă în salon, respectiv în intervalele orare 14.00 - 16.00 și 22.00 – 06.00. Vizionarea programelor TV se face fără a deranja ceilalți pacienți!

22. Să evite convorbirile telefonice după ora 22.00, cu excepția situațiilor de strictă necesitate sau urgență.

23. Să respecte orarul de masă și să păstreze alimentele (de orice tip) în frigider. În vederea evitării alterării alimentelor sau a toxiinfecțiilor alimentare, este interzisă depozitarea alimentelor în alte locuri (noptiere, ferestre, etc.). Se recomandă evitarea consumului alimentelor conservate și sunt interzise cele contraindicate de medici.

24. Să permită aerisirea saloanelor de cel puțin 2 (două) ori / zi și ori de câte ori este nevoie.

25. Să folosească toate facilitățile de cazare cu atenție și responsabilitate, pentru a preveni distrugerea sau defectarea acestora. În caz contrar, persoana responsabilă va suporta contravaloarea defecțiunilor produse.

26. Să folosească rațional utilitățile spitalului (de exemplu: să nu lase apa să curgă nejustificat, să nu arunce deșeuri în lavoar sau în vasul de WC – pentru a nu înfunda sistemul de evacuare a apei menajere și, implicit, canalizarea, etc).

27. Să achite contravaloarea serviciilor deosebite de cazare și / sau masă (unde este cazul), conform tarifelor afișate în secție.

28. Să nu păstreze în salon obiecte de valoare. Spitalul nu este responsabil de pierderea, furtul sau dispariția obiectelor de valoare care nu au fost predate spre păstrare la seiful instituției.

29. Să respecte și să participe la acțiunile de simulare a intervenției în situații de urgență (cutremure, calamități, atacuri teroriste, etc.) sau incendiu, desfășurate periodic în instituție.

30. La externare, să predea la garderobă hainele și încălțăminte asigurată de spital pe durata internării.

31. Să respecte recomandările medicului la externare.

32. Să prezinte medicului de familie biletul de ieșire din spital și scrisoarea medicală primite la externare.

33. Înainte de eliberarea documentelor de externare, să completeze chestionarele de satisfacție a pacienților și să le depună în urnele special amenajate în secție.