

## REZULTATELE APLICARII MECANISMULUI DE FEED-BACK APRILIE 2021

### 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	14.3% (3)
	10.9% (5)
Nemulțumit	0.0% (0)
	8.7% (4)
Mulțumit	14.3% (3)
	34.8% (16)
Foarte mulțumit	71.4% (15)
	45.7% (21)

### 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	15.8% (3)
	19.6% (9)
Nemulțumit	0.0% (0)
	6.5% (3)
Mulțumit	10.5% (2)
	17.4% (8)
Foarte mulțumit	73.7% (14)
	56.5% (26)

### 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	5.3% (1)
	8.7% (4)
Nemulțumit	0.0% (0)
	8.7% (4)
Mulțumit	26.3% (5)
	39.1% (18)

Foarte multumit	68.4% (13)
	43.5% (20)

**4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?**

Da	16.7% (3)
	19.6% (9)

Nu	83.3% (15)
	80.4% (37)

**5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?**

Foarte nemultumit	5.6% (1)
	10.9% (5)

Nemultumit	0.0% (0)
	13.0% (6)

Multumit	27.8% (5)
	34.8% (16)

Foarte multumit	66.7% (12)
	41.3% (19)

**6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?**

Da	83.3% (15)
	87.0% (40)

Nu	16.7% (3)
	13.0% (6)

**7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?**

Da	88.9% (16)
	89.1% (41)

Nu	11.1% (2)
	10.9% (5)

**8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?**

Da	77.8% (14)
	84.8% (39)
Nu	22.2% (4)
	15.2% (7)

**9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?**

Da	0.0% (0)
	2.2% (1)
Nu	100.0% (18)
	97.8% (45)

**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

Da	0.0% (0)
	0.0% (0)
Nu	100.0% (18)
	100.0% (45)